

QU'EST-CE QUE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE CITOYENNE À L'HEURE DU NUMÉRIQUE ?

Le 4 juillet 2017, l'antic Pays basque organisait sa conférence annuelle à Bayonne, les Rencontres Numériques, en proposant de réfléchir à la place du citoyen dans les démarches dites de « villes intelligentes ». Ces dernières consistent à utiliser massivement le numérique pour conduire de front les trois dimensions connues du développement durable : le développement économique, la réduction de l'empreinte environnementale et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens. Dans un tel contexte, le « citoyen intelligent » est-il donc forcément ultra-connecté ?

ET LES CITOYENS DANS TOUT ÇA ?



Avant d'esquisser une réponse, Francis Pisani, célèbre journaliste expert du numérique et observateur avisé des transformations urbaines dans le monde entier, s'est d'abord demandé « Qu'est-ce que la ville intelligente ? ».

Il existe en effet de multiples définitions à la Smart City, mais selon lui, la ville est par essence intelligente et durable. Dès lors, ce terme n'est qu'un pléonasma, ce ne sont que les projets qui y sont entrepris qui rendent la ville intelligente.

Par ailleurs, M. Pisani a fait remarquer que la ville était un objet social et donc soumise aux conflits d'intérêt.

Pour lui, c'est donc l'art de les gérer de façon satisfaisante et pacifiée qui crée de l'intelligence par des projets de développement durable, de lutte contre les inégalités.

Dès lors, à la question « Qu'est-ce que réellement l'intelligence citoyenne ? », le conférencier y répond par tout projet collaboratif dont la finalité est de « **Vivre bien, tous ensemble et s'adapter à un monde complexe qui bouge vite et beaucoup** ».

A partir de là, Francis Pisani a livré toute une série d'exemples dans le monde, Rio, Medellin, Recife, Singapour, San Francisco, Dajkarta, Beyrouth dans lesquels les citoyens, pour se simplifier la vie, se sont emparés d'une technolo-

gie en la détournant de son utilisation d'origine.

En conclusion, l'expert a fait remarquer qu'aujourd'hui, « vous votez là où vous dormez, ce qui n'est pas forcément le plus intéressant » et d'ajouter que « le numérique permet de s'exprimer et d'agir partout où on vit, où on travaille, où on fait ses courses, etc. ».

Enfin, selon lui « nous allons vers un vrai changement de civilisation, mais encore faut-il savoir le mesurer, et savoir qui conçoit et doit mener l'évaluation ».

RESSOURCES

- Ecouter l'intervention de Francis Pisani : <https://goo.gl/TP4PpH>
- Article de la Gazette des Communes : <https://goo.gl/2cxNyF>



UN APPEL À INVESTIR DANS LE NUMÉRIQUE

Raphaël Rogé, Responsable numérique de la Caisse des Dépôts et Consignations, a illustré comment l'apport du numérique pouvait porter un mouvement de transformation des territoires.



Il a particulièrement lancé un appel aux petites villes et territoires à investir dans les services et des infrastructures numériques sans complexes. Pour cela, la Caisse des Dépôts et Consignations accompagne et propose un soutien méthodologique, stratégique et financier pour atteindre ces objectifs.

RESSOURCES

- Ecouter l'intervention de Raphaël Rogé : <https://goo.gl/jN5dqG>
- Rapport CDC « Smart City Vs Stupid Village » <https://goo.gl/tUC4RQ>

Il a par exemple montré comment des outils de mesure en temps réel rendaient plus lisibles les impacts des nouvelles formes de productions d'énergies sur l'environnement, améliorant ainsi leur acceptation chez les utilisateurs.

Concernant la qualité de vie, des défis tels que la mobilité trouvent des réponses dans des outils d'aide à la fluidification de trafic ou dans la créa-

tion de nouveaux modes de transports partagés basés sur le numérique mobile.

Enfin, M. Rogé a mis en lumière de nouveaux dispositifs participatifs (lieux ouverts de création numérique, e-administration, circuits courts) rendant les territoires fertiles et accueillants à l'entrepreneuriat et à l'innovation pour créer de la valeur.



STRATÉGIE PARTICIPATIVE : L'EXEMPLE DUNKERQUOIS

Nadège Guiraud a témoigné de l'expérience menée par la 27^e Région à Dunkerque. Cette association a accompagné les agents volontaires en recherche de méthodes pour mener à bien une politique de co-construction citoyenne de transformation des politiques publiques.

Mme Guiraud nous a expliqué que préfigurer un laboratoire d'innovation sur mesure dans une collectivité ne se décrétait pas et qu'une montée en compétence des équipes était pour cela indispensable. Ainsi, 20 agents ont été formés et accompagnés par les salariés de la 27^e Région dont les profils sont divers et variés (designers, sociologues, développeurs informatiques, éducateurs etc.).

Mathilde Joseph, chargée mission innovation et transition à la Commu-

nauté Urbaine de Dunkerque, a témoigné de son expérience : ces 20 agents provenaient des différents métiers de la commune, du jardinier au chargé de mission à l'innovation, de tout sexe et tout âge confondus, qui ont travaillé ensemble pendant 18 mois sur des cas pratiques.

La jeune femme a présenté les différentes sessions et la méthodologie : étude publique dans la rue, processus de l'aide pour la rénovation énergétique des habitations, ... ces méthodes empreintes de créativité permettent de trouver des solutions plus adaptées, facilement et avec une acceptation plus grande de la part des agents et des citoyens.

Dans chaque session « on va vers les citoyens, on va les chercher » et dans une démarche de co-construction sous des formes renouvelées. Ainsi, ce sont les « focus groups » sur les usa-



gers des services qui sont privilégiés c'est-à-dire qu'ils ont travaillé sur les extrêmes (ceux qui sur-utilisent voire détournent un service et ceux qui ne l'utilisent pas) ce qui au final est riche d'enseignements pour tous les usagers.

RESSOURCES

- Ecouter l'intervention de Nadine Guiraud et Mathilde Joseph : <https://goo.gl/R94G1U>

L'IMPORTANCE DU PARTAGE DE DONNÉES ET DE L'ACCULTURATION DES CITOYENS

Pour Fabien CAUCHI, dirigeant de Metapolis qui accompagne la transformation des métropoles en « smart & open cities », si une ville veut être « intelligente », elle doit être ouverte aux individus et être collaborative afin de rendre les services urbains plus efficaces.

Malheureusement, elle doit faire face à une double contrainte :

- L'extrême complexité des villes dans un enchevêtrement de strates humaines organisationnelles, géologiques, administratives, etc., qui rend quasi impossible une vision d'ensemble ;
- Le fonctionnement en silos des services municipaux qui rendent complexes les collaborations et les échanges.

L'un des moyens d'y remédier est de se donner les moyens de produire des données, de les ouvrir et de les partager avec les citoyens. Cette capacité à mettre en œuvre une pareille stratégie est un marqueur de la résilience

d'un territoire dans une société numérique.

Il est donc très important qu'il soit capable de maîtriser son réseau (objets connectés, infrastructures) pour gérer ses données, qu'il soit capable de comprendre l'utilisation ou la réutilisation de ses données et de la valorisation qu'il peut en attendre.

Ainsi, la construction d'une politique de la donnée est essentielle afin de devenir un véritable opérateur de données sur son territoire et il est très dangereux, selon Fabien Cauchi, de confier cette tâche à un opérateur privé via une délégation de service public, surtout à une époque où les citoyens sont de plus en plus regardants sur l'utilisation qui est faite de leurs données.

Établir la confiance, sécuriser l'accès aux données, les « anonymiser », garantir la réutilisabilité et l'ouverture sera le prochain défi des collectivités dans un cadre législatif imposé par l'Union Européenne qui sera plus contraignant qu'auparavant.

Enfin, le jeune chef d'entreprise a précisé que les citoyens devaient monter

en compétences pour pouvoir utiliser et s'appropriier les technologies et les données. L'idée n'est pas que le citoyen soit ultra connecté, il faudrait plus un profil de citoyen engagé, qui ait accès à l'information, qui soit capable de participer et de tirer parti du numérique pour changer les choses et inventer de nouveaux usages.

RESSOURCES

- Ecouter l'intervention de Fabien Cauchi : <https://goo.gl/A7Qkzb>
- Article de la Gazette des Communes : <https://goo.gl/2cxNyF>



DES OUTILS AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS POUR CO-CONSTRUIRE VIA LE NUMÉRIQUE

POPVOX : LE LIEN AVEC LES CITOYENS

Popvox est né du constat vécu par ses créateurs de la difficulté de mettre en place un dialogue citoyen. En effet, du côté collectivités territoriales, en période de contraintes budgétaires, cela oblige à avoir un haut niveau de réactivité face à l'amplification des remontés et nécessite beaucoup en pédagogie.

Côté citoyen, nous ne sommes pas tous égaux devant notre capacité à intervenir en public et des outils numériques peuvent agir en complémentarité au débat public.

Ainsi, Popvox assure un lien avec les citoyens comme un véritable réseau social citoyen très complémentaire de ceux existants. Trois communes ont ainsi présenté son utilisation : Biarritz, Anglet et Guéthary.

RESSOURCES

- Ecouter la présentation : <https://goo.gl/EVCxxK>
- Plus d'informations : <https://www.popvox.fr/>

ENEDIS, TRANSITION ÉNERGETIQUE ET RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

Jean-François Harignordoquy, interlocuteur Collectivités Locales et Gaizka Alberdi, SmartCity Project Manager d'Enedis ont expliqué l'évolution de cette entreprise publique qui passe de « pompiers de l'électricité » à partenaire des collectivités vers la transition énergétique via le numérique. Ainsi, Enedis propose de nouveaux services autour de la gestion des données de consommation électrique :

- Outils à destination du grand public disposant du compteur Linky pour changer les comportements de consommation ;
- Outils à destination des collectivités pour disposer en temps réel des consommations et de la production d'électricité à l'échelle de leur ville ;
- Jeux de données Open data pour les collectivités ;
- Données de consommations par quartiers (maille de 1000 habitants voire conso d'un bâtiment).

RESSOURCES

- Ecouter la présentation : <https://goo.gl/ejjsT2>
- Plus d'informations : <https://goo.gl/cXcf6h>

CITYZENMAP, VISUALISER L'AVENIR D'UN TERRITOIRE

CityZenMap est une application de communication et de participation citoyenne dédiée à l'aménagement du territoire. Maxime Delachavonnery, data manager chez Jurismarchés, a présenté comment les données ouvertes sur les projets d'aménagements des collectivités pouvaient être réutilisées sur une carte interactive.

Cette réutilisation des données issues de marchés publics permet à tout citoyen de s'approprier les investissements publics qui façonneront sa ville. Affranchie du vocabulaire technique souvent abstrait, l'information est organisée et devient accessible à tous.

Par ailleurs, chaque collectivité peut ajouter ses projets, intégré l'application dans sa communication et l'utiliser comme outil de participation citoyenne. Les habitants peuvent aussi proposer des idées d'aménagement.

L'ambition du projet a été récompensé par le trophée Dataconnexions (projets les plus innovants réutilisant des données publiques) dans la catégorie « Impact administratif et territorial ».

RESSOURCES

- Ecouter la présentation : <https://goo.gl/WDTN26>
- Plus d'informations : <http://www.cityzenmap.com>

MIUSEEC, SENSIBILISER AUX ÉCO-COMPORTEMENTS DANS LES BÂTIMENTS TERTIAIRES

Pascale BRASSIER, Chef de projets monitoring de bâtiment de NOBATEK, a présenté le projet MIUSEEC (Métrologie Innovante des Usages pour la Sobriété Énergétique et les Eco-Comportements) sur lequel le centre de transfert technologique d'Anglet a été l'un des acteurs.

L'idée était de donner réellement à l'utilisateur des moyens de maîtriser son impact environnemental et d'économiser sur la facture énergétique et de le vérifier via une interface intuitive. Le système mis en place dans le cadre du projet devait accompagner l'occupant et lui indiquer les voies d'amélioration.

Plusieurs défis ont donc été relevés : quels sont les informations à fournir à l'utilisateur



et les messages à leur transmettre ? Quels sont les indicateurs appropriés et pertinents pour la restitution d'information vers les usagers ? Sur quels leviers s'appuyer pour une réelle évolution des comportements ? Sous quelles formes peut s'opérer l'interaction avec l'utilisateur ?

RESSOURCES

- Ecouter la présentation : <https://goo.gl/9Z1kTa>
- Plus d'informations : <https://youtu.be/Vg3LkKYb6Ko>

IMMERSITE, LA CONCEPTION COLLABORATIVE DES PROJETS URBAINS

Présenté par Maxime Comminges, ingénieur aménagement et construction durables chez Nobatek, IMMERSITE est un container immersif mobile développé par NOBATEK. Il embarque des technologies d'immersion 3D qui permettent de transformer le container en un espace de visite virtuelle, pour des opérations d'aménagement ou de construction de bâtiments.

Les technologies embarquées ont été retenues par NOBATEK pour leur capacité à rendre, à moindre coût, un modèle 3D réalisé par un architecte ou un urbaniste (Sketchup, ArchiCAD, Revit, etc.), immersif et communicant.

L'objectif est de donner la possibilité d'intégrer le plus en amont possible, les parties prenantes d'un projet (collectivités, futurs utilisateurs, riverains, etc.) et tendre vers un processus de « co-conception ».

A titre d'exemple, la méthodologie a été utilisée sur un projet urbain de la ville d'Ustaritz (64). Ici, les équipes de NOBATEK ont évalué les impacts du projet (acoustique, ombres portées, déplacements, gestion des eaux, etc.) et ont utilisé des outils immersifs pour expliquer les solutions retenues aux futurs riverains du projet.

RESSOURCES

- Ecouter la présentation : <https://goo.gl/U2UxHw>



Adresse :
2, Terrasses Claude Shannon
Technopole Izarbel Côte basque
64210 BIDART

Téléphone :
+ 33(0) 5 32 09 11 99

Site Internet :
www.artic-paysbasque.com

Président :
Anthony BLEUZE

Directrice :
Annick DALMAGNE

Directeur de la publication :
Anthony BLEUZE

Rédaction :
Emmanuel ARRECHEA

Crédit photos :
© Connectikae